



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Οδηγίες για τη χρήση της υπηρεσίας «myAADElive»

*my*AADElive

Αθήνα 21/05/2021



Πίνακας Περιεχομένων

1. Θεσμικό Πλαίσιο.....	5
2. Χαρακτηριστικά και απαιτήσεις της υπηρεσίας myAADElive.....	6
2.1 Πρόσβαση στην υπηρεσία.....	6
2.2 Χαρακτηριστικά και απαιτήσεις της υπηρεσίας.....	6
2.3 Λειτουργικότητα της υπηρεσίας.....	7
2.3.1 Παρεχόμενες υπηρεσίες.....	7
2.3.2 Είσοδος στην υπηρεσία.....	8
2.3.3 Ενεργοποίηση συνδέσμου πρόσβασης στο myAADElive	9
2.3.4 Επιλογή υπηρεσίας.....	10
2.3.5 Ψηφιακή αίτηση για τις υπηρεσίες «Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου Φυσικού Προσώπου» και «Απόδοση ΑΦΜ Φυσικού Προσώπου»	11
2.3.5.1 Συμπλήρωση ψηφιακής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ.....	12
2.3.5.2 Επισυναπτόμενα αίτησης απόκτησης ΑΦΜ	14
2.3.5.3 Δήλωση Συμφωνίας και Υποβολή της αίτησης	15
2.3.5.4 Κωδικός υποβολής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ	16
2.3.6 Επιβεβαίωση κράτησης	17
2.3.7 Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας myAADElive	18



2.3.8 Είσοδος στο περιβάλλον της σύσκεψης	19
Για την καλύτερη επικοινωνία σας	20

Περιεχόμενα Εικόνων



Εικόνα 1. Πρόσβαση στην υπηρεσία myAADElive από τον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ	6
Εικόνα 2. Παρεχόμενες Υπηρεσίες	7
Εικόνα 3. Είσοδος στην υπηρεσία.....	8
Εικόνα 4. Ενεργοποίηση Συνδέσμου Πρόσβασης στο myAADElive	9
Εικόνα 5. Επιλογή υπηρεσίας	10
Εικόνα 6. Ψηφιακή αίτηση απόκτησης ΑΦΜ.....	11
Εικόνα 7. Αλλαγή γλώσσας ψηφιακής αίτησης	12
Εικόνα 8. Συμπλήρωση ψηφιακής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ	13
Εικόνα 9. Επισυναπτόμενα αρχεία/Δικαιολογητικά της ψηφιακής αίτησης.....	14
Εικόνα 10. Δήλωση Συμφωνίας και υποβολή της αίτησης.....	15
Εικόνα 11. Κωδικός υποβολής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ	16
Εικόνα 12. Επιβεβαίωση κράτησης.....	17
Εικόνα 13. Συμμετοχή στη συνάντηση	18
Εικόνα 14. Επιλογή ρυθμίσεων ήχου και βίντεο.	19



1. Θεσμικό Πλαίσιο

- Α. 1086/12-04-2021: «Τύπος και περιεχόμενο της ηλεκτρονικής αίτησης για την Απόδοση Α.Φ.Μ. σε Φυσικά Πρόσωπα μέσω της υπηρεσίας myAADElive».
- Α. 1077/26-03-2021: «Τροποποίηση της υπό στοιχεία Α. 1082/10-04-2020 (Β'1303) απόφασης του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Εγγραφή νέων χρηστών και επανεγγραφή χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες TAXISnet», όπως ισχύει».
- Α. 1094/28-04-2020: «Εγγραφή νέων χρηστών και επανεγγραφή χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες TAXISnet».
- Α. 1082/10-04-2020: «Εγγραφή νέων χρηστών και επανεγγραφή χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες TAXISnet».
- ΠΟΛ. 1006/31-12-2013: «Διαδικασία και δικαιολογητικά Απόδοσης Αριθμού Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)/Μεταβολής Στοιχείων και Έναρξης/Μεταβολής και Διακοπής Επιχειρηματικής Δραστηριότητας».
- ΠΟΛ. 1178/07-12-2010: «Εγγραφή νέων χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες TaxisNet».



2. Χαρακτηριστικά και απαιτήσεις της υπηρεσίας myAADElive

2.1 Πρόσβαση στην υπηρεσία

Διαδρομή εισόδου στο myAADElive μέσω της αρχικής σελίδας του διαδικτυακού τόπου της ΑΑΔΕ. **Αρχική Σελίδα / myAADElive.**

Η υπηρεσία προσφέρεται επίσης από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης.



Εικόνα 1. Πρόσβαση στην υπηρεσία myAADElive από τον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ

2.2 Χαρακτηριστικά και απαιτήσεις της υπηρεσίας

Η υπηρεσία είναι διαδικτυακή. Επομένως κάθε συσκευή η οποία έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και εγκατεστημένο κάποιο σύγχρονο περιηγητή μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτή.

Είναι απαραίτητο η συσκευή με την οποία θα συνδεθείτε στην υπηρεσία να διαθέτει κάμερα και μικρόφωνο.



2.3 Λειτουργικότητα της υπηρεσίας

2.3.1 Παρεχόμενες υπηρεσίες

Οι νέες υπηρεσίες myAADElive μέσω βιντεοκλήσης, «Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου Φυσικού Προσώπου» και «Απόδοση ΑΦΜ Φυσικού Προσώπου» έρχονται να προστεθούν στην υπηρεσία «Απόδοση Κλειδαρίθμου» που βρίσκεται ήδη σε λειτουργία από τον Μάιο του 2020 στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση του πολίτη και στην αποφυγή επίσκεψής του στη Δ.Ο.Υ..

Επιλέγοντας myAADElive στην αρχική σελίδα του διαδικτυακού τόπου της ΑΑΔΕ (βλ. Εικόνα 1), οδηγείσθε στην Πύλη Εισόδου με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως εικονίζεται παρακάτω:



Εικόνα 2. Παρεχόμενες Υπηρεσίες



2.3.2 Είσοδος στην υπηρεσία

Στην Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ εισάγετε έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και το αλφαριθμητικό της εικόνας, ώστε να σας αποσταλεί σύνδεσμος πρόσβασης στην υπηρεσία myAADElive.

govgr BETA | **ΑΑΔΕ**
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myAADElive
Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ

Είσοδος στην Υπηρεσία
Παρακαλούμε να εισάγετε έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία θα σας αποσταλεί σύνδεσμος για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία:

3ca2zi

Συμπληρώστε το αλφαριθμητικό της εικόνας*:

Υποβολή

Μια υπηρεσία του **govgr**
Υλοποίηση Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

Εικόνα 3. Είσοδος στην υπηρεσία



2.3.3 Ενεργοποίηση συνδέσμου πρόσβασης στο myAADElive

Αφού διαβάσετε προσεκτικά το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού μηνύματος που θα λάβετε, επιλέξτε τον σύνδεσμο (link) που εμπεριέχεται στο μήνυμα, για να αποκτήσετε πρόσβαση στο myAADElive.

Ενεργοποίηση Συνδέσμου Πρόσβασης στο myAADElive

no-reply-aade@otpgsis-mindigital.gr

Τετ 5/5/2021 8:43 π.μ.

Προς: Εσείς



Χρησιμοποιείστε τον ακόλουθο σύνδεσμο για πρόσβαση στο myAADElive:

[https://myaadelive.gov.gr/dsae2/govdesk/index.jsp?hashKey=B\[REDACTED\]F4303081EF23D751A](https://myaadelive.gov.gr/dsae2/govdesk/index.jsp?hashKey=B[REDACTED]F4303081EF23D751A)

Ο σύνδεσμος θα παραμείνει ενεργός για τις επόμενες δύο ώρες.

Σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με την απόφαση Α.1082 /10-4-2020 του Διοικητή της ΑΑΔΕ όπως ισχύει και την Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων ΠΟΛ.1006/31.12.2013 όπως ισχύει, η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς σας μέσω της υπηρεσίας myAADElive από υπάλληλο της ΑΑΔΕ προκειμένου να λάβετε τον κλειδάριθμο στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε ή να λάβετε Α.Φ.Μ. ή Α.Φ.Μ. και κλειδάριθμο, βιντεοσκοπείται. Στη διαδικασία αυτή δεν μπορείτε να εκπροσωπηθείτε από τρίτο πρόσωπο εκτός από την περίπτωση του ανήλικου, του υπό δικαστική συμπαράσταση και του κατοίκου εξωτερικού.

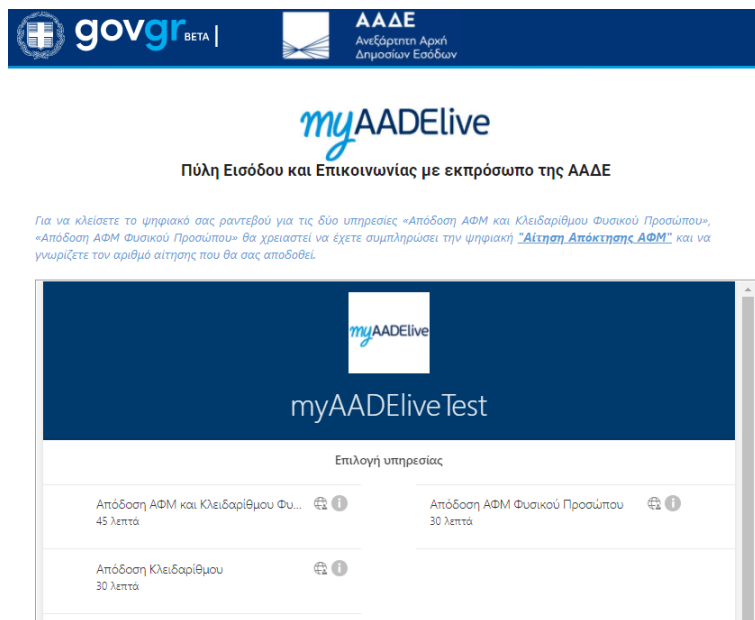
Σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενημερωθείτε [εδώ](#).

Εικόνα 4. Ενεργοποίηση Συνδέσμου Πρόσβασης στο myAADElive



2.3.4 Επιλογή υπηρεσίας

Αμέσως μετά, επιλέγετε την υπηρεσία που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε, προκειμένου να προγραμματίσετε βιντεοκλήση με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ, την ημέρα και ώρα που επιθυμείτε. Για να γίνει η κράτηση του ψηφιακού ραντεβού, είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση μερικών βασικών στοιχείων σας, ανάλογα με την υπηρεσία που θα επιλέξετε. **Προσοχή:** Για να κλείσετε ψηφιακό ραντεβού για τις υπηρεσίες «**Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου Φυσικού Προσώπου**» και «**Απόδοση ΑΦΜ Φυσικού Προσώπου**» θα χρειαστεί πρώτα να έχετε συμπληρώσει και υποβάλει σχετική ψηφιακή αίτηση την οποία θα βρείτε στην ίδια φόρμα.



Εικόνα 5. Επιλογή υπηρεσίας



2.3.5 Ψηφιακή αίτηση για τις υπηρεσίες «Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου Φυσικού Προσώπου» και «Απόδοση ΑΦΜ Φυσικού Προσώπου»

Εφόσον επιθυμείτε να κλείσετε ψηφιακό ραντεβού για τις υπηρεσίες «Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου Φυσικού Προσώπου» και «Απόδοση ΑΦΜ Φυσικού Προσώπου» θα πρέπει πρώτα να συμπληρώσετε και υποβάλλετε τη σχετική ψηφιακή αίτηση που θα βρείτε στη φόρμα επιλογής της υπηρεσίας.

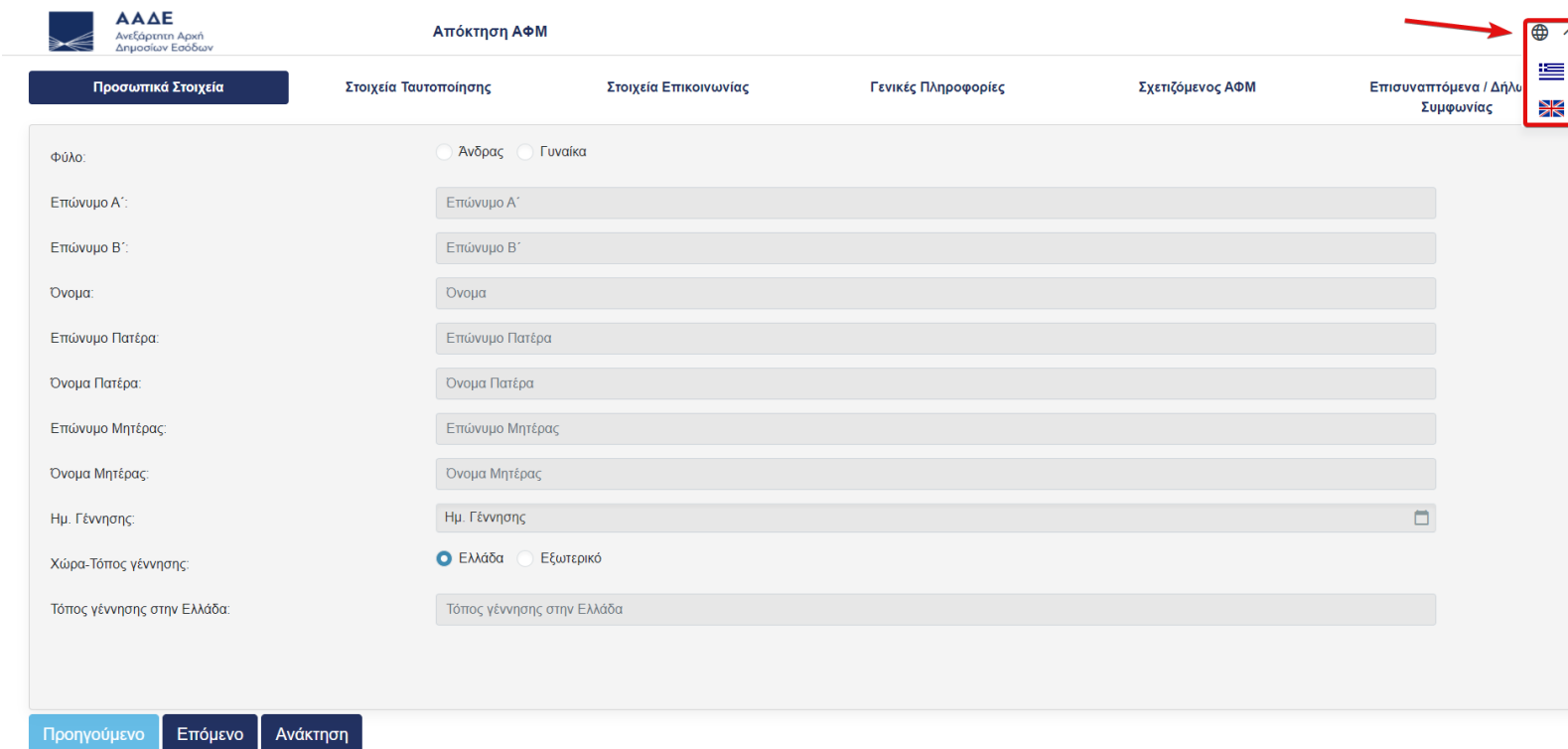
The screenshot shows the myAADElive website interface. At the top, there are logos for govgr BETA and AADE (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων). The main heading is "myAADElive" with the subtitle "Πύλη Εισόδου και Επικοινωνίας με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ". Below this, a red arrow points to a link labeled "Αίτηση Απόκτησης ΑΦΜ" in the text: "Για να κλείσετε το ψηφιακό σας ραντεβού για τις δύο υπηρεσίες «Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου Φυσικού Προσώπου», «Απόδοση ΑΦΜ Φυσικού Προσώπου» θα χρειαστεί να έχετε συμπληρώσει την ψηφιακή «Αίτηση Απόκτησης ΑΦΜ» και να γνωρίζετε τον αριθμό αίτησης που θα σας αποδοθεί." Below the text is a section titled "Επιλογή υπηρεσίας" with two options: "Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου Φυ..." (45 λεπτά) and "Απόδοση ΑΦΜ Φυσικού Προσώπου" (30 λεπτά).

Εικόνα 6. Ψηφιακή αίτηση απόκτησης ΑΦΜ



2.3.5.1 Συμπλήρωση ψηφιακής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ

Στην ψηφιακή αίτηση απόκτησης ΑΦΜ επιλέγοντας το εικονίδιο  έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε τη γλώσσα της ψηφιακής αίτησης.



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Απόκτηση ΑΦΜ

Προσωπικά Στοιχεία Στοιχεία Ταυτοποίησης Στοιχεία Επικοινωνίας Γενικές Πληροφορίες Σχετιζόμενος ΑΦΜ Επισυναπτόμενα / Δήλυ Συμφωνίας

Φύλο: Άνδρας Γυναίκα

Επώνυμο Α':

Επώνυμο Β':

Όνομα:

Επώνυμο Πατέρα:

Όνομα Πατέρα:

Επώνυμο Μητέρας:

Όνομα Μητέρας:

Ημ. Γέννησης:

Χώρα-Τόπος γέννησης: Ελλάδα Εξωτερικό

Τόπος γέννησης στην Ελλάδα:

Προηγούμενο Επόμενο Ανάκτηση

Εικόνα 7. Αλλαγή γλώσσας ψηφιακής αίτησης



Συμπληρώνετε τα πεδία της ψηφιακής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ επιλέγοντας κάθε φορά το πλήκτρο «Επόμενο» για να μεταβείτε στις επόμενες καρτέλες.

ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Απόκτηση ΑΦΜ

Προσωπικά Στοιχεία Στοιχεία Ταυτοποίησης Στοιχεία Επικοινωνίας Γενικές Πληροφορίες Σχετιζόμενος ΑΦΜ Επισυναπτόμενα / Δήλωση Συμφωνίας

Φύλο: Άνδρας Γυναίκα

Επώνυμο Α':

Επώνυμο Β':

Όνομα:

Επώνυμο Πατέρα:

Όνομα Πατέρα:

Επώνυμο Μητέρας:

Όνομα Μητέρας:

Ημ. Γέννησης:

Χώρα-Τόπος γέννησης: Ελλάδα Εξωτερικό

Τόπος γέννησης στην Ελλάδα:

Προηγούμενο **Επόμενο** Ανάκτηση

Εικόνα 8. Συμπλήρωση ψηφιακής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ



2.3.5.2 Επισυναπτόμενα αίτησης απόκτησης ΑΦΜ

Επισυνάπτετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά επιλέγοντας «Επιλογή Αρχείων».

The screenshot displays the 'myAADElive' interface for 'Απόκτηση ΑΦΜ' (AFM Acquisition). The navigation menu includes 'Προσωπικά Στοιχεία', 'Στοιχεία Ταυτοποίησης', 'Στοιχεία Επικοινωνίας', 'Γενικές Πληροφορίες', 'Σχετιζόμενος ΑΦΜ', and 'Επισυναπτόμενα / Δήλωση Συμφωνίας' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Επισύναψη Αρχείων/Δικαιολογητικών Αίτησης' and features a button 'Επιλογή Αρχείων' (highlighted with a red box and an arrow). Below this, a 'ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ' (Declaration of Consent) section contains a warning icon and text: 'Με την παρούσα αίτηση, η οποία επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναγράφονται σε αυτήν, καθώς και τα συνημμένα έγγραφα είναι αληθή.' A 'ΤΑ ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ:' (Next Steps) section lists instructions: 'Μετά την υποβολή της αίτησης, επιστρέφете στη σελίδα των ραντεβού, αναγράφете τον αριθμό της αίτησης και κλείνετε άμεσα ραντεβού με εκπρόσωπο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.', 'Αν δεν κλείσετε ραντεβού, η αίτηση παραμένει σε εκκρεμότητα για ένα μήνα.', 'Αν μέσα στο διάστημα αυτό μεταβληθεί κάποιο από τα στοιχεία της αίτησης, έχετε τη δυνατότητα να την ανακτήσετε, να επικαιροποιήσετε τα στοιχεία της και να την επανυποβάλετε.', and 'Αν περάσει το διάστημα αυτό χωρίς να έχετε κλείσει ραντεβού, η αίτηση διαγράφεται αυτόματα και πρέπει να υποβάλετε νέα.' A 'ΣΗΜΕΙΩΣΗ:' (Note) section states: 'Η ΑΑΔΕ δύναται να ελέγξει την ακρίβεια των στοιχείων της αίτησης και των δικαιολογητικών, που τη συνοδεύουν, μετά από διασταύρωση με αρχεία άλλων υπηρεσιών.' At the bottom, there are buttons for 'Προηγούμενο', 'Υποβολή', and 'Ανάκτηση'.

Εικόνα 9. Επισυναπτόμενα αρχεία/Δικαιολογητικά της ψηφιακής αίτησης



2.3.5.3 Δήλωση Συμφωνίας και Υποβολή της αίτησης

Η παρούσα αίτηση επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του ν. 1599/1986. Εφόσον συμφωνείτε με τα αναγραφόμενα τσεκάρετε το αντίστοιχο πεδίο και επιλέγετε «Υποβολή».

The screenshot shows the 'Απόκτηση ΑΦΜ' (AFM Acquisition) interface. The navigation bar includes: Προσωπικά Στοιχεία, Στοιχεία Ταυτοποίησης, Στοιχεία Επικοινωνίας, Γενικές Πληροφορίες, Σχετιζόμενος ΑΦΜ, and Επισυναπτόμενα / Δήλωση Συμφωνίας. The main content area is titled 'Επισύναψη Αρχείων/Δικαιολογητικών Αίτησης' and contains a button 'Επιλογή Αρχείων'. A section titled 'ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ' has a checked checkbox and the text: 'Με την παρούσα αίτηση, η οποία επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναγράφονται σε αυτήν, καθώς και τα συνημμένα έγγραφα είναι αληθή.' Below this, 'ΤΑ ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ:' lists instructions: 1. After submission, return to the receipt page, enter the application number, and close immediately with the AADE representative. 2. If the receipt is not closed, the application remains pending for one month. 3. Within this period, if any data changes, you can update it. 4. After the period, the application is automatically cancelled and must be re-submitted. 'ΣΗΜΕΙΩΣΗ:' states that AADE checks the accuracy of the data and supporting documents. At the bottom, there are three buttons: 'Προηγούμενο', 'Υποβολή' (highlighted with a red box and arrow), and 'Ανάκτηση'.

Εικόνα 10. Δήλωση Συμφωνίας και υποβολή της αίτησης




2.3.5.4 Κωδικός υποβολής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ

Αφού υποβληθεί η αίτηση λαμβάνετε **κωδικό υποβολής** και επιστρέφετε αυτόματα στο περιβάλλον της φόρμας κράτησης του ψηφιακού ραντεβού. Τον συγκεκριμένο κωδικό θα πρέπει να τον καταχωρήσετε στη φόρμα κράτησης του ψηφιακού ραντεβού και μόνο τότε το σύστημα θα σας επιτρέψει να κάνετε την κράτηση.

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

Πατρώνυμο

Αριθμός Ταυτότητας (Υποχρεωτικό)/Identification Number (required)

 Συμπληρώστε τον κωδικό που λάβατε από την ηλεκτρονική υποβολή της ψηφιακής "Αίτησης Απόκτησης ΑΦΜ"

Εικόνα 11. Κωδικός υποβολής αίτησης απόκτησης ΑΦΜ




2.3.6 Επιβεβαίωση κράτησης

Αυτόματα η επιβεβαίωση της κράτησης αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο, όπου μπορείτε να ελέγξετε την ημερομηνία και ώρα του ψηφιακού ραντεβού σας καθώς και να διαχειριστείτε την κράτησή σας σε περίπτωση κάποιας αλλαγής.

myAADElive

Επιβεβαιωμένη κράτηση για
Νίκος Νίκου

Απόδοση ΑΦΜ και Κλειδαρίθμου Φυσικού Προσώπου



Δευτέρα, 12 Απριλίου 2021
1:00 μμ - 1:45 μμ
(UTC+02:00) Athens, Bucharest

Συμμετοχή στη συνάντηση
μέσω του Microsoft Teams

Πρόσθετες πληροφορίες
Συνδεθείτε στο προγραμματισμένο σας ραντεβού, εντός των πρώτων πέντε (5) λεπτών προκειμένου να ολοκληρωθεί η εξυπηρέτησή σας στον προβλεπόμενο χρόνο.

Υπάρχει διένεξη;
[Αλλαγή της συνάντησης](#)

myAADEliveTest
Χανδρή 1 & Γεω/κης, Μοσχάτο Αττικής, Τ.Κ. 18346
<http://www.aade.gr/>
[Όροι και προϋποθέσεις](#) [Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων](#)

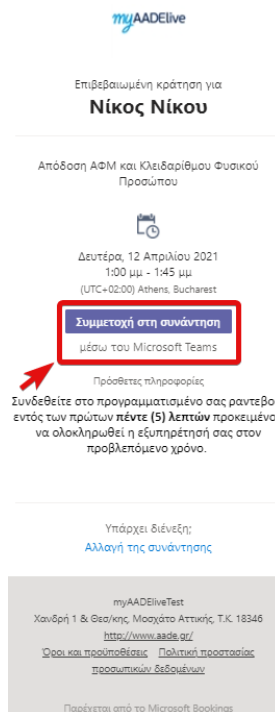
Παρέχεται από το Microsoft Bookings

Εικόνα 12. Επιβεβαίωση κράτησης



2.3.7 Διαδικασία εισόδου στο περιβάλλον της υπηρεσίας myAADElive

Την ημέρα και ώρα του προγραμματισμένου ψηφιακού ραντεβού θα επιλέξετε «**Συμμετοχή στη συνάντηση**» όπως εμφανίζεται στο μήνυμα του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το οποίο επιβεβαιώνει την κράτησή σας. Απαραίτητη είναι η σύνδεσή σας στο προγραμματισμένο ραντεβού, εντός των πρώτων πέντε (5) λεπτών προκειμένου να ολοκληρωθεί η εξυπηρέτησή σας στον προβλεπόμενο χρόνο.

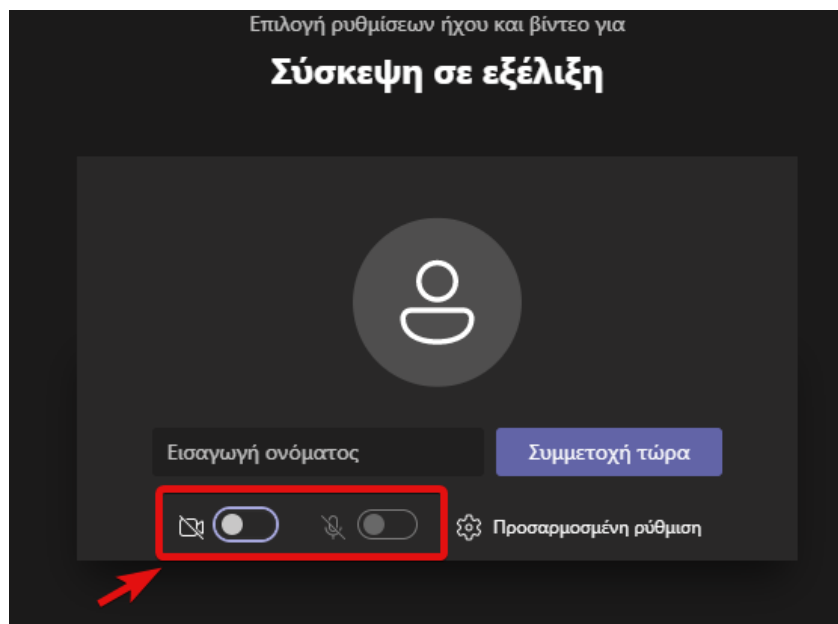


Εικόνα 13. Συμμετοχή στη συνάντηση



2.3.8 Είσοδος στο περιβάλλον της σύσκεψης

Άμεσα μεταφέρεστε στο περιβάλλον της σύσκεψης με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ. Πριν επιλέξετε «Συμμετοχή τώρα» ελέγξτε την κάμερα και το μικρόφωνό σας ώστε να είναι ενεργοποιημένα.



Εικόνα 14. Επιλογή ρυθμίσεων ήχου και βίντεο.



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

myAADElive

Για την καλύτερη επικοινωνία σας

Για την αμεσότερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να δώσετε σημασία στα παρακάτω:

- ✓ Στη γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.
- ✓ Να φροντίσετε έτσι ώστε η σύνδεσή σας στο περιβάλλον της σύσκεψης με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ, όπως πραγματοποιηθεί το αργότερο πέντε λεπτά πριν το προγραμματισμένο σας ραντεβού. Μπορείτε να περιμένετε στον χώρο αναμονής (ψηφιακό lobby) μέχρι να αρχίσει το ραντεβού σας. ΠΡΟΣΟΧΗ! Το ραντεβού σας ενδέχεται να ακυρωθεί αν δεν συνδεθείτε εγκαίρως.
- ✓ Να επικρατεί ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βιντεοκλήσης με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ.
- ✓ Στην ενεργοποίηση κάμερας και μικροφώνου της συσκευής από την οποία θα συνδεθείτε.
- ✓ Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ μέσω του σταθερού σας υπολογιστή ή μέσω laptop με λειτουργικό σύστημα Windows, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- ✓ Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα που ζητούνται από τον εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ (όπως η Αστυνομική Ταυτότητα, διαβατήριο, κλπ), θα πρέπει να «καλύπτετε» την οθόνη σας με το έγγραφο κατά την διάρκεια της συνομιλίας.
- ✓ Ειδικότερα, αν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο, συστήνεται η χρήση της βασικής κάμερας του τηλεφώνου (μεγαλύτερη ανάλυση), τη στιγμή που καλείστε να επιδείξετε τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφή κάμερας).



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ