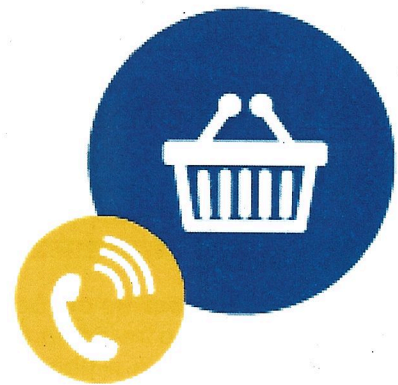


ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ

VirtualPOS

V POS Paycenter
powered by Piraeus Bank



Η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ





1. Εισαγωγή

Μέσω της υπηρεσίας Virtual POS, δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιούν πληρωμές μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας συναλλαγών της τράπεζας «**ePOS paycenter**».

Οι απλοί χρήστες (**View Only**) μπορούν να πραγματοποιούν μόνο «πωλήσεις» (συναλλαγές χρέωσης) μέσω της online εφαρμογής του Virtual POS, ενώ συναλλαγές ολικής / μερικής επιστροφής χρημάτων (Refund) ή ακύρωσης συναλλαγών (Cancellation), εκτελούνται μέσω του εργαλείου διαχείρισης συναλλαγών (ePOS Paycenter Admin Tool), μόνο από συγκεκριμένους χρήστες με ανάλογα δικαιώματα (**Administrator**).

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το Εργαλείο Διαχείρισης Συναλλαγών (Admin Tool) ανατρέξτε στο ανάλογο εγχειρίδιο χρήσης ή επικοινωνήστε με την τράπεζα.



2. Ασφάλεια

Ο web server που φιλοξενεί την υπηρεσία Virtual POS λειτουργεί σε ασφαλές και κρυπτογραφημένο περιβάλλον 128 bit encryption SSL (Secure Socket Layer).

Με τη χρήση του πρωτοκόλλου SSL διασφαλίζεται ότι όλες οι πληροφορίες που μεταφέρονται μεταξύ client (web browser του χρήστη) και server (ePOS paycenter) είναι κρυπτογραφημένες και δεν μπορούν να υποκλαπούν.



3. Υλοποίηση - Ενέργειες

Η web εφαρμογή της υπηρεσίας φιλοξενείται σε καθορισμένο URL με διεύθυνση:
<https://paycenter.piraeusbank.gr/CallCenter/Default.asp>

Ο **browser** θα συνδεθεί μέσω Internet στο ePOS paycenter και θα σας εμφανίσει ένα παράθυρο το οποίο ζητά το «όνομα χρήστη» και τον «κωδικό πρόσβασης» που σας έχει δώσει η winbank για την είσοδό σας στο σύστημα.

winbank

ΕΙΣΟΔΟΣ ΧΡΗΣΤΗ

Όνομα Χρήστη:

Κωδικός Πρόσβασης:

Αφού εισάγετε επιτυχώς τους κωδικούς σας και πατήσετε το κουμπί «Είσοδος», οδηγείστε στην βασική οθόνη της εφαρμογής :

The screenshot shows the 'AdminTool' interface for 'v POS Paycenter'. The main heading is 'Επιχείρηση' (Company). Below it, there is a section for selecting a terminal: 'Επιλέξτε το τερματικό που επιθυμείτε για να διεκπεραιωθεί η συναλλαγή σας' (Select the terminal you wish to use for the transaction). Under 'Τερματικά Visa/MasterCard:' (Visa/MasterCard terminals), the terminal ID '(81066904)' is selected. The next section is 'Στοιχεία συναλλαγής' (Transaction details), where the user is prompted to 'Πληκτρολογήστε τα στοιχεία συναλλαγής' (Enter transaction details). It includes a field for 'Κωδικός αναφοράς συναλλαγής' (Transaction reference code) and a 'Ποσό' (Amount) field with 'EUR' as the currency. The final section is 'Στοιχεία κάρτας πληρωμής' (Payment card details), where the user selects the card type (Visa or MasterCard) and enters the card number, expiration date (month/year), and the 3-digit security code (CVV).

Προκειμένου να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή (να χρεώσετε μια κάρτα), θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα :

■ 1ο Βήμα

Στο πεδίο «**Κωδικός αναφοράς συναλλαγής**» εισάγετε ένα μοναδικό ανά επιτυχημένη συναλλαγή αλφαριθμητικό αναγνωριστικό, το οποίο θα πιστοποιεί την μοναδικότητα της συναλλαγής.

Ο κωδικός αναφοράς συναλλαγής δέχεται έως και 50 χαρακτήρες, αλφαριθμητικούς Ελληνικούς και Αγγλικούς, πεζούς και κεφαλαίους, κενό και τα εξής σύμβολα: /:_().,+-

Κωδικός αναφοράς συναλλαγής

■ 2ο Βήμα

Στο πεδίο «**Ποσό**» εισάγετε το χρηματικό ποσό που επιθυμείτε να χρεώσετε την κάρτα του πελάτη σε Ευρώ, χωρίζοντας τα δεκαδικά ψηφία με κόμμα. (πχ 32,17)

Ποσό Ευρώ

■ 3ο Βήμα

Στο πεδίο «**Επιλέξτε τον τύπο κάρτας**» επιλέξτε το radio button, δίπλα από το εικονίδιο που αντιστοιχεί στο είδος της κάρτας που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε (Visa / MasterCard).



■ 4ο Βήμα

Στο πεδίο «**Αριθμός Κάρτας**» πληκτρολογήστε τα ψηφία των καρτών θα χρησιμοποιήσετε (Visa/MasterCard/Diners/AmericanExpress).

Αριθμός Κάρτας

■ 5ο Βήμα

Στο πεδίο «**Μήνας και έτος λήξης**» επιλέγετε την ημερομηνία λήξης (μήνα και έτος) της κάρτας, όπως αναγράφεται επάνω σε αυτή (πχ: 10 / 2019).

Μήνας και έτος λήξης

Μήνας ▼

Έτος ▼

■ 6ο Βήμα

Στο πεδίο «**Κωδικός Επαλήθευσης**» πρέπει να συμπληρώσετε τα τρία τελευταία ψηφία που αναγράφονται στην πίσω όψη της κάρτας, πάνω στην ταινία υπογραφής. Η συμπλήρωση αυτού του πεδίου αποδεικνύει ότι ο καταναλωτής έχει την κάρτα στα χέρια του τη στιγμή της αγοράς. Το πεδίο αυτό είναι υποχρεωτικό για την μεγαλύτερη δυνατή εξασφάλιση του κατόχου της κάρτας από μη εξουσιοδοτημένη χρήση.

Κωδικός Επαλήθευσης



Μετά από την καταχώρηση των παραπάνω πεδίων, πατάτε το κουμπί «**Πληρωμή**».

Πληρωμή »

- Τα στοιχεία της συναλλαγής επεξεργάζονται από το ePOS paycenter και στην περίπτωση που δοθεί **έγκριση** από την εκδότρια τράπεζα της κάρτας του πελάτη, εμφανίζεται στον χρήστη η παρακάτω οθόνη με τα στοιχεία της συναλλαγής :

ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ - CARD TRANSACTION
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



TEST MERCHANT - VPOS

Η συναλλαγή σας εγκρίθηκε
Approved transaction

Ημερομηνία & Ώρα Date & Time	30/9/2015 1:48 μμ
Αριθμός Τερματικού POS ID	81066950
Αριθμός Συναλλαγής Transaction ID	3150689
Κωδικός Αναφοράς Συναλλαγής Transaction Reference	TESTV
RRN	000020423401
Τύπος Συναλλαγής Transaction Type	Πώληση Purchase
Κάρτα Card	VISA - * * * * * 40008
Ποσό Amount	0,01 EUR
Κωδικός Έγκρισης Approval Code	007208

Αποδέχομαι τη συναλλαγή
I accept the transaction

Υπογραφή
Signature

[Εκτύπωση/Print](#)

- Αντίθετα, σε περίπτωση που η συναλλαγή απορριφθεί από την εκδότρια τράπεζα, τότε θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη με τον αντίστοιχο κωδικό απόρριψης κάθε φορά :

Απόρριψη συναλλαγής

Κωδικός απόρριψης: 12

Περιγραφή απόρριψης

Η συναλλαγή σας απορριφθηκε από την εκδότρια Τράπεζα της πιστωτικής κάρτας.

- Τέλος, σε περίπτωση που υπάρξει κάποιου είδους τεχνικό πρόβλημα κατά την διεκπεραίωση της συναλλαγής, η οθόνη που θα εμφανιστεί θα είναι της μορφής :

Πρόβλημα διεκπεραίωσης συναλλαγής

Κωδικός προβλήματος: 500

Περιγραφή προβλήματος

Υπάρχει πρόβλημα με τα στοιχεία της συναλλαγής, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την "Τεχνική Υποστήριξη" της Τράπεζας Πειραιώς (18 28 38).

