



Εγχειρίδιο έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού Ηλεκτρονικής Υπογραφής στο περιβάλλον της αναβαθμισμένης ΑΠΕΔ

Έκδοση 1.0

Ημερομηνία 17/1/2022

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	3
Διαδικασία Απόκτησης Ψηφιακού Πιστοποιητικού.....	3
Βήμα 1: Προμήθεια ΕΔΔΥ	3
Βήμα 2: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr	3
Βήμα 3: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ.....	4
Βήμα 4: Μετάβαση σε ΚΕΠ.....	7
Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων	8
Βήμα 6: Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού.....	10
Παράδειγμα Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού σε ΕΔΔΥ Safenet 5110cc	15
Πιθανά Προβλήματα.....	18

Εισαγωγή

Σε αυτό το εγχειρίδιο περιγράφονται οι διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθηθούν προκειμένου ένας χρήστης να αποκτήσει ένα ψηφιακό πιστοποιητικό από τη Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

Διαδικασία Απόκτησης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Βήμα 1: Προμήθεια ΕΔΔΥ

Καταρχάς, ο χρήστης θα πρέπει να προμηθευτεί κάποια Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής (ΕΔΔΥ) που είναι συμβατή με την ΑΠΕΔ και να εγκαταστήσει το διαχειριστικό της εργαλείο στο τερματικό που θα γίνει η έκδοση.

Η **ΕΔΔΥ** είναι μία ειδική συσκευή, σε μορφή usb token, που χρησιμοποιείται μόνο για τη δημιουργία ψηφιακής υπογραφής

ΕΔΔΥ συμβατές με ΑΠΕΔ είναι **αποκλειστικά** οι παρακάτω:

A/A	ΟΝΟΜΑ ΕΔΔΥ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ
1	Safenet 5110cc/ Gemalto/ Thales (MD 940)	Gemalto	ID Prime MD (MD 940)
2	TokenME EVO/ Oberthur/ IDEMIA	IDEMIA	Cosmo v8.1

Η προμήθεια της **ΕΔΔΥ** γίνεται από τον χρήστη και με έξοδα που επιβαρύνουν τον ίδιο.

Με μια αναζήτηση στο διαδίκτυο μπορείτε να κάνετε μια έρευνα αγοράς και να βρείτε προμηθευτές/εταιρείες ειδών πληροφορικής για να προμηθευτείτε, συμβατές με την υποδομή της νέας ΑΠΕΔ, ΕΔΔΥ.

Συστήνεται κατά την προμήθεια της ΕΔΔΥ να ζητούνται από τον προμηθευτή τα διαχειριστικά εργαλεία/drivers της συσκευής και το token password/PIN/PUK της ΕΔΔΥ.

Οι συσκευές ΑΔΔΥ (usb token) της παλιάς ΑΠΕΔ **ΔΕΝ** είναι συμβατές με την υποδομή της νέας ΑΠΕΔ.

Βήμα 2: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr

Ο ενδιαφερόμενος μεταβαίνει στο gov.gr στην αίτηση – υπεύθυνη δήλωση (ΥΔ) για έκδοση ΨΠ.

Η ΥΔ έχει τυποποιημένο κείμενο. Ο χρήστης την επιλέγει και αυθεντικοποιείται με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

1. με τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στο Taxisnet.

- Κατά την πρώτη είσοδο σε υπηρεσίες gov.gr μόνο, ο χρήστης θα χρησιμοποιήσει τους προσωπικούς κωδικούς web banking σε Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Πειραιώς, Alpha Bank, Eurobank, Παγκρήτια Τράπεζα, Τράπεζα Ηπείρου, Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας ή Τράπεζα Κεντρικής Μακεδονίας για την επιβεβαίωση του αριθμού του κινητού τηλεφώνου. Σε κάθε επόμενη είσοδο σε υπηρεσία του gov.gr απαιτούνται μόνο οι κωδικοί Taxisnet

- Εναλλακτικά, πριν την πρώτη είσοδο, θα έχει εγγραφεί στο [Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας \(ΕΜΕπ\)](#) ώστε να επιβεβαιωθεί ο αριθμός κινητού τηλεφώνου. Σε κάθε επόμενη είσοδο σε υπηρεσία του gov.gr απαιτούνται μόνο οι κωδικοί Taxisnet

2. με τους προσωπικούς κωδικούς web banking σε μία από τις παραπάνω τράπεζες

Στη συνέχεια, ο χρήστης λαμβάνει κωδικούς επιβεβαίωσης με SMS στο κινητό και προχωράει στη δημιουργία της ΥΔ.

The screenshot shows a web browser window with the URL dilos.services.gov.gr/issue/17629356/body/. The form contains the following elements:

- A checkbox for accepting terms of use, with a link to <https://pki.aped.gov.gr/repository>.
- A dropdown menu with "ΝΑΙ" selected.
- A label "Ενημερώθηκα για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων".
- A dropdown menu with "ΝΑΙ" selected.
- A label "Έγγραφο ταυτοποίησης με το οποίο θα ταυτοποιηθώ στο ΚΕΠ".
- Three radio button options: "Αστυνομική Ταυτότητα" (selected), "Στρατιωτική Ταυτότητα", and "Διαβατήριο".
- A label "Αριθμός εγγράφου ταυτοποίησης με το οποίο θα ταυτοποιηθώ στο ΚΕΠ".
- A text input field containing "AH516434".
- A blue "Συνέχεια" button.

Η ΥΔ που δημιουργείται έχει ένα μοναδικό κωδικάριθμο, τον οποίο κρατάμε για να χρησιμοποιήσουμε στο επόμενο βήμα


Βήμα 3: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ

Το πρώτο βήμα για την απόκτηση ψηφιακού πιστοποιητικού είναι η υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος. Ο χρήστης μεταβαίνει στο

<https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login>

Μπορεί να εισέλθει μέσω κωδικών taxisnet

https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login 80%



ΑΡΧΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Καλωσήλθατε στην εφαρμογή διαχείρισης πιστοποιητικών της ΑΠΕΔ

Παρακαλώ επιλέξτε τον τρόπο εισόδου στην εφαρμογή

Αυθεντικοποίηση με κωδικούς TAXISNET

Έχετε την δυνατότητα να εισέλθετε στην εφαρμογή διαχείρισης ψηφιακών πιστοποιητικών της Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου με την βοήθεια των διαπιστευτηρίων σύνδεσης του συστήματος TAXISNET της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ).

ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΣΩ TAXISNET

Στη συνέχεια θα πατήσετε το κουμπί «Υποβολή Αίτησης»

Διαδικασία έκδοσης Ψηφιακής Υπογραφής

- Βήμα 1: Προμήθεια ΕΔΔΥ
- Βήμα 2: Υπεύθυνη Δήλωση στην Πύλη gov.gr
- Βήμα 3: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της εφαρμογής της ΑΠΕΔ
- Βήμα 4: Μετάβαση σε Εντεταλμένο Γραφείο
- Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων
- Βήμα 6: Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Δείτε αναλυτικές οδηγίες στο [Πως θα αποκτήσω ψηφιακή υπογραφή](#)

Για να εκκινήσετε την διαδικασία έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών, πρέπει να υποβάλλετε ηλεκτρονική αίτηση

[Υποβολή Αίτησης](#)

Οπότε θα εμφανιστεί η ηλεκτρονική αίτηση η οποία αποτελείται από δύο μέρη:

Α) Το πρώτο μέρος αφορά στοιχεία τα οποία λαμβάνονται αυτόματα από το λογαριασμό στη πύλη ΕΡΜΗΣ και αυτά δεν μπορούν να τροποποιηθούν.

Β) Το δεύτερο αφορά στοιχεία που θα πρέπει να συμπληρώσει ο πολίτης και σχετίζονται με το email, τη διεύθυνση κατοικίας του αιτούντος και τον κωδικάριθμο από την αίτηση-ΥΔ του gov.gr. Αυτά θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρωθούν πριν αποσταλεί η αίτηση

The image shows a web form for digital signature application. The form is titled 'Διαδικασία έκδοσης Ψηφιακής Υπογραφής' (Digital Signature Issuance Process). It contains several sections:

- Personal Information:** Fields for 'Επώνυμο (Λατινική μορφή)', 'Όνομα (Λατινική μορφή)', 'Όνομα Χρήστη (User name)', '*Έτος Γέννησης', '*ΑΦΜ', and '*E-mail'.
- Identification:** A field for 'Κωδικαριθμός αίτησης στο gov.gr' and a sub-field for '*Κωδικαριθμός'.
- Address:** A section for 'Ταχυδρομική Διεύθυνση Κατοικίας Αιτούντος' with fields for '*Οδός - Αριθμός', '*Ταχ. Κωδικός', and '*Πόλη'.
- Instructions:** A section titled 'Οδηγίες Συμπλήρωσης' (Completion Instructions) stating that fields marked with an asterisk are mandatory.
- Terms and Conditions:** A checkbox for 'Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης πιστοποιητικού, που βρίσκονται αναρτημένοι στο σύνδεσμο: <https://pki.aped.gov.gr/repository>'.
- Submit Button:** A blue button labeled 'Υποβολή' (Submit) is highlighted with an orange circle.

At the bottom left, there is a copyright notice: '© Copyright 2021 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης'. At the bottom right, there is a logo for 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ'.

Ο χρήστης, αφού συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία της αίτησης και είναι βέβαιος για την ορθότητα τους, πατάει το κουμπί «Υποβολή Αίτησης»

Βήμα 4: Μετάβαση σε ΚΕΠ

Ακολούθως ο χρήστης μεταβαίνει στο ΚΕΠ, έχοντας μαζί του το ταυτοποιητικό έγγραφο που έχει δηλώσει στην ηλεκτρονική αίτηση στο gov.gr, προκειμένου να γίνει η φυσική ταυτοποίηση από υπάλληλο.

Πορεία Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού



Έχετε υποβάλει επιτυχώς την ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού. Πρέπει να μεταβείτε σε οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) ώστε να ολοκληρώσετε την διαδικασία φυσικής ταυτοποίησης. Μην ξεχάσετε να φέρετε μαζί σας το έγγραφο πιστοποίησης ταυτότητας που έχετε δηλώσει στην υπεύθυνη δήλωση που υποβάλλατε στο gov.gr. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ακυρώσετε το αίτημα έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού πατήστε [εδώ](#).

- Ο υπάλληλος ταυτοποιεί τον συνδρομητή και επιβεβαιώνει την ορθότητα των στοιχείων της ΥΔ του gov.gr. Ελέγχει την ταύτιση των στοιχείων ανάμεσα στην ΥΔ και την αίτηση της ΑΠΕΔ. Αν δεν υπάρχει ταύτιση θα ακυρώνεται το αίτημα.
- Ο υπάλληλος διορθώνει, αν απαιτείται, τα πεδία που μπορεί να επεξεργαστεί [ονοματεπώνυμο (λατινικά), διεύθυνση, email]. Η λατινική γραφή του ονοματεπώνυμου θα είναι ίδια με αυτή που αναφέρεται στο ταυτοποιητικό έγγραφο.
- Το αναγνωριστικό του ταυτοποιητικού εγγράφου (ταυτότητα ή διαβατήριο) εισάγεται αυτόματα από την αίτηση gov.gr. Το ταυτοποιητικό έγγραφο πρέπει να είναι το ίδιο με αυτό που έχει εισάγει στην αίτηση gov.gr ο συνδρομητής και είναι είτε ταυτότητα (αστυνομική ή στρατιωτική), είτε διαβατήριο.
- Ο υπάλληλος του ΕΓ ολοκληρώνει την ταυτοποίηση και καταχώρηση του αιτήματος («Ολοκλήρωση ενεργειών»). Αυτόματα αποστέλλεται sms στο κινητό του συνδρομητή που ενημερώνει ότι ολοκληρώθηκε επιτυχώς η φυσική ταυτοποίηση.
- Στο portal, στην οθόνη διαχείρισης ΨΠ του συνδρομητή, θα αναγράφεται ότι έχει γίνει η ταυτοποίηση από Εντεταλμένο Γραφείο καθώς και ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός.
- Η αίτηση προωθείται αυτόματα στην Αρχή Εγγραφής όπου ολοκληρώνεται η έγκριση της αίτησης του ενδιαφερόμενου μέσα σε διάστημα έως 30 ημερών

Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων

1. Θα πρέπει να γίνει εγκατάσταση των οδηγών (drivers) της ΕΔΔΥ που έχει προμηθευτεί ο τελικός χρήστης.

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί:

- στην έκδοση του λειτουργικού συστήματος του τελικού χρήστη και
- τον τύπο ΕΔΔΥ που έχει προμηθευτεί

Τα βήματα που απαιτούνται συνοδεύουν υποχρεωτικά την ΕΔΔΥ (usb token) κατά την αγορά της.

Η διαδικασία θα πρέπει να γίνει μία φορά. Σε περίπτωση που οι οδηγοί της ΕΔΔΥ έχουν εγκατασταθεί στο παρελθόν και είναι λειτουργικοί, δεν απαιτείται να γίνει εκ νέου η εγκατάσταση. Παρακάτω αναφέρονται οι οδηγοί

που απαιτούνται για την έκδοση του πιστοποιητικού. Για την εγκατάσταση των οδηγών στους υπολογιστές που επιθυμούμε να υπογράψουμε πατήστε [Πώς θα υπογράψω ψηφιακά ένα ηλεκτρονικό έγγραφο σε μορφή pdf](#)

Safenet 5110cc/ Gemalto/ Thales (MD 940) – ID Prime MD – ΟΔΗΓΟΣ (DRIVER)

Windows 10, 11 – SAC 10.8 R6

MacOS 11 – SAC 10.8

TokenME EVO/ Oberthur/ IDEMIA – Cosmo v8.1 – ΟΔΗΓΟΣ (DRIVER)

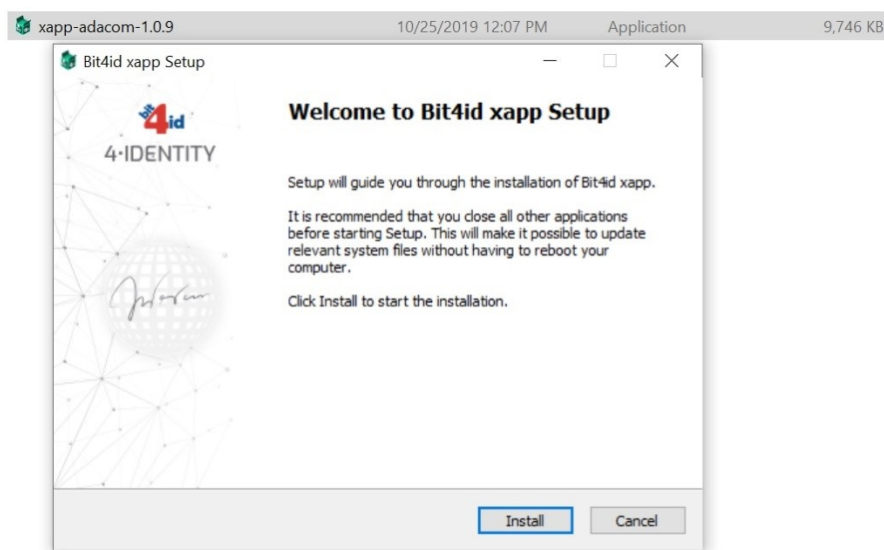
Windows 10, 11 – AWP 5.3.4

MacOS 11, 12 – AWP 5.3.4

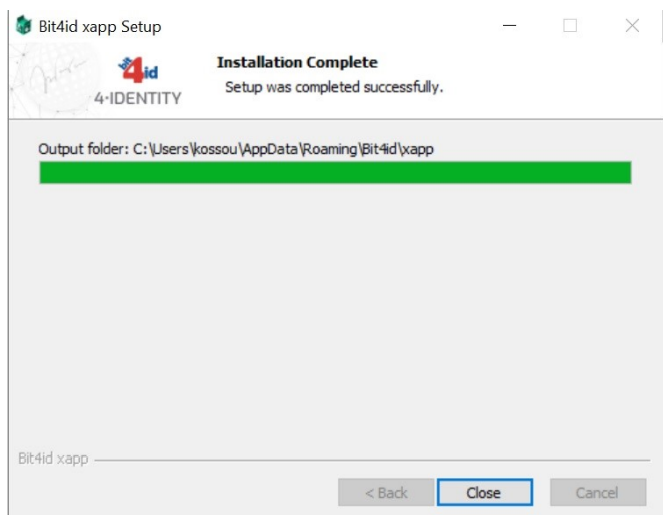
2. Για την έκδοση μόνο του ψηφιακού πιστοποιητικού θα πρέπει να εγκατασταθεί μία κατάλληλη εφαρμογή (BIT4ID middleware) από τον παρακάτω σύνδεσμο:

[BIT4ID για Windows 10, 11](#)

[BIT4ID για MacOS 11, 12](#)



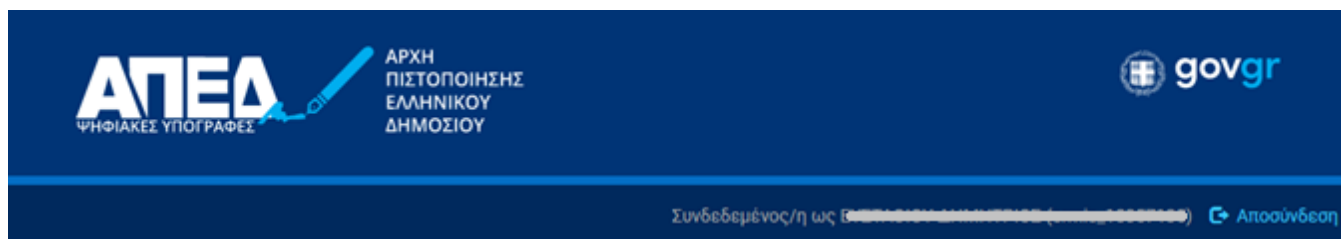
Ο χρήστης θα πρέπει να πατήσει το κουμπί «Install» και όταν εμφανιστεί το μήνυμα «Setup was completed successfully», τότε θα πατήσει το κουμπί «Close»



Βήμα 6: Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Όταν ολοκληρωθεί η έγκριση της αίτησης (μέσα σε διάστημα έως 30 ημερών), ο ενδιαφερόμενος λαμβάνει SMS που περιέχει τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης/ ανάκλησης.

Ο ενδιαφερόμενος συνδέεται στην [εφαρμογή της ΑΠΕΔ](https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login) (<https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login>). Τσεκάρει τη επιλογή «έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή» και επιλέγει «Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ».



Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: [Πατήστε εδώ](#)
2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 [εδώ](#).

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Έπειτα, συνδέει την ΕΔΔΥ στον υπολογιστή, συμπληρώνει τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης και πατάει το κουμπί «Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού».

Εάν δεν έχει ήδη εγκαταστήσει ο χρήστης την κατάλληλη εφαρμογή (BIT4ID middleware – πρόγραμμα οδήγησης), στο παράθυρο που εμφανίζει η εφαρμογή, ο χρήστης πρέπει να πατήσει το σχετικό σύνδεσμο για να την κατεβάσει και να την εγκαταστήσει.

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού - Token

Τερματισμός σύνδεσης.
Πατήστε εδώ για να κατεβάσετε το πρόγραμμα οδήγησης ή πατήστε εδώ για να ξαναδοκιμάσετε.

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: [Πατήστε εδώ](#)
2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ.

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Πατώντας το σύνδεσμο για κατέβασμα του προγράμματος, ο χρήστης μεταφέρεται στη ιστοσελίδα της ΑΠΕΔ <https://www.aped.gov.gr/bit4id/>, από όπου επιλέγει το σύνδεσμο για Windows ή MacOS


Πρόγραμμα οδήγησης – BIT4ID middleware

[BIT4ID για Windows 10](#)

[BIT4ID για MacOS 11, 12](#)

Αναζήτηση.. 

 Συχνές Ερωτήσεις

 Υποβολή Αιτήματος
Υποστήριξης



Αφού κάνει λήψη, εκτέλεση του αρχείου και ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, ο χρήστης επανέρχεται στην εφαρμογή της ΑΠΕΔ και πατάει «πατήστε εδώ για να ξαναδοκιμάσετε»

Στη συνέχεια γίνεται εκκίνηση του middleware και εμφανίζεται ένα μενού που περιέχει τις συμβατές, με την ΑΠΕΔ, ΕΔΔΥ.

Αφού έχει εκκινήσει το middleware και η ΕΔΔΥ έχει αναγνωρισθεί, τότε θα ζητηθεί το PIN προκειμένου να υπάρξει πρόσβαση στην ΕΔΔΥ για να μπορέσουν να εγκατασταθούν τα ψηφιακά πιστοποιητικά.

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού - Token

Ολοκληρώθηκε η επαλήθευση της ΕΔΔΥ. Παρακαλώ εισάγετε το PIN παρακάτω.

Παρακαλώ επιλέξτε το μοντέλο ΕΔΔΥ

Παρακαλώ εισάγετε το PIN της ΕΔΔΥ

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: Πατήστε εδώ
2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ.

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

© Copyright 2021 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Γ.Γ. Ψηφ. Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

xapp.exe
XAPP
Reader selected

Προσοχή: Προκειμένου να εκτελεστεί σωστά η διαδικασία έκδοσης θα πρέπει η ΕΔΔΥ να είναι άδεια

Από αυτό το σημείο και μετά υπάρχει μια διαφοροποίηση σχετικά με το τι ακριβώς θα εμφανιστεί στην οθόνη και σχετίζεται με το μοντέλο της ΕΔΔΥ και το διαχειριστικό της εργαλείο.

Στο τέλος της διαδικασίας, εμφανίζεται το ψηφιακό πιστοποιητικό στο λογαριασμό του χρήστη.

https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/main 80% ☆

ΑΠΕΔ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ

ΑΡΧΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

govgr

Συνδεδεμένος/η ως [ΚΩΔΙΚΟΣ] [ΑΠΕΔ] [991 19077] Αποσύνδεση

Τα ψηφιακά πιστοποιητικά μου

Τύπος Ψηφιακού Πιστοποιητικού	Κατάσταση	Έναρξη Ισχύος	Λήξη Ισχύος	Προβολή	Ανάκληση
Ψηφιακής Υπογραφής	Έγκυρο	26/11/2021	26/11/2024		



Σε περίπτωση που επιθυμείτε να προχωρήσετε σε ανάκληση του ψηφιακού πιστοποιητικού σας, θα πρέπει να πατήσετε το κουμπί Ανάκληση και να συμπληρώσετε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης του ψηφιακού πιστοποιητικού τον οποίο λάβατε μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) από την Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ) κατά την έγκριση του αιτήματος έκδοσης του ψηφιακού πιστοποιητικού σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα ανάκλησης του ψηφιακού πιστοποιητικού στην πύλη gov.gr και ακολούθως να συμπληρώσετε τον κωδικό αριθμο της αίτησης αυτής αφού πρώτα πατήσετε το κουμπί Ανάκληση.



Εάν ο ενδιαφερόμενος δεν ολοκληρώσει την έκδοση του πιστοποιητικού μέσα σε 45 ημέρες από την ταυτοποίηση στο ΚΕΠ, τότε η αίτησή του ακυρώνεται αυτόματα.

Σημείωση: Η ΑΠΕΔ δεν προσφέρει πλέον ψηφιακό πιστοποιητικό κρυπτογράφησης. Το ψηφιακό πιστοποιητικό που έχει ο πολίτης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για την υπογραφή εγγράφων.

Παράδειγμα Έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού σε ΕΔΔΥ Safenet 5110cc

Ο χρήστης συνδέεται στο <https://services.aped.gov.gr/apedcitizen/login> και συμπληρώνει τον οκταψήφιο κωδικό έκδοσης στη φόρμα που εμφανίζεται και πατάει το κουμπί «Έκδοση Πιστοποιητικού»

Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Οδηγίες

Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :

1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: [Πατήστε εδώ](#)
2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 [εδώ](#).

Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.

Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :

Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ 

Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :

Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

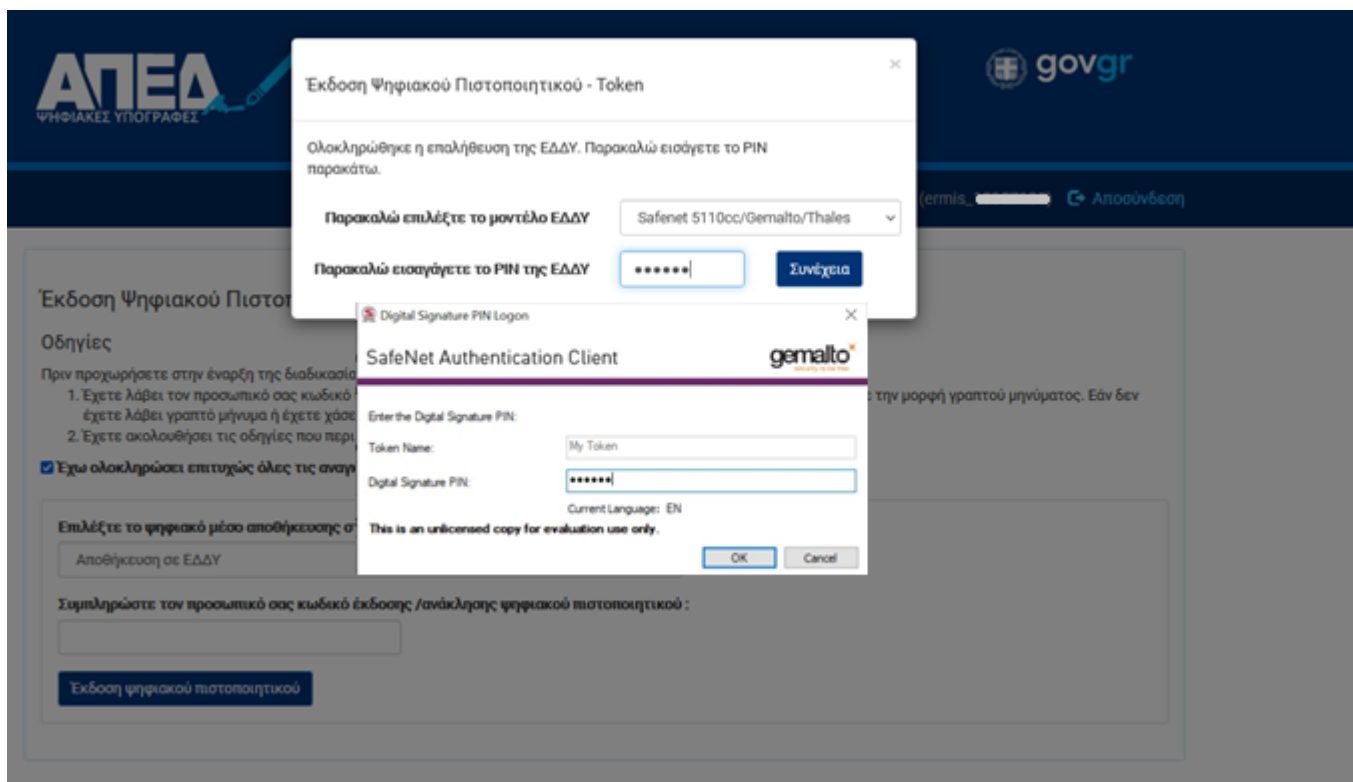
Για να μπορέσει να εκδοθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό στη συγκεκριμένη ΕΔΔΥ, ο χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει το PIN της ΕΔΔΥ

The screenshot shows a web interface for issuing a digital token. A modal window titled "Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού - Token" is in the foreground. It contains the following text: "Ολοκληρώθηκε η επαλήθευση της ΕΔΔΥ. Παρακαλώ εισάγετε το PIN παρακάτω." Below this, there is a dropdown menu for "Παρακαλώ επιλέξτε το μοντέλο ΕΔΔΥ" with "Safenet 5110cc/Gemalto/Thales" selected. There is also a PIN input field with "*****" and a "Συνέχεια" button.

The background page has the following content:

- Logo: ΑΠΕΑ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ
- govgr logo
- ermis_ [progress bar] Αποσύνδεση
- Section: Έκδοση Ψηφιακού Πιστο...
- Section: Οδηγίες
- Text: Πριν προχωρήσετε στην έναρξη της διαδικασίας έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού βεβαιωθείτε για τα ακόλουθα :
- List:
 1. Έχετε λάβει τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης / ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού στο κινητό σας τηλέφωνο με την μορφή γραπτού μηνύματος. Εάν δεν έχετε λάβει γραπτό μήνυμα ή έχετε χάσει τον κωδικό σας, αιτηθείτε νέο κωδικό: Πατήστε εδώ
 2. Έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες που περιέχονται στο Βήμα 5 εδώ.
- Text: Έχω ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις του ηλεκτρονικού μου υπολογιστή.
- Text: Επιλέξτε το ψηφιακό μέσο αποθήκευσης στο οποίο θα εγκατασταθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό σας :
- Form: Αποθήκευση σε ΕΔΔΥ
- Text: Συμπληρώστε τον προσωπικό σας κωδικό έκδοσης /ανάκλησης ψηφιακού πιστοποιητικού :
- Form: [Empty input field]
- Text: Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού
- Footer: © Copyright 2021 - Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Γ.Γ. Ψηφ. Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών / Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Logos: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣ, xapp.exe, XAPP Reader selected

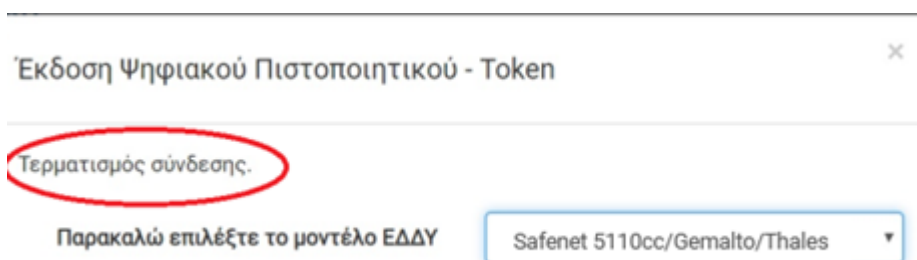
Στη συνέχεια, ζητείται από το χρήστη να συμπληρώσει το PIN (αυτό θα ζητηθεί όσες φορές θα χρειαστεί να γίνει πρόσβαση στην ΕΔΔΥ)



Τέλος θα εκδοθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό στην ΕΔΔΥ και η κατάλληλη πληροφορία θα εμφανιστεί στο λογαριασμό του χρήστη.

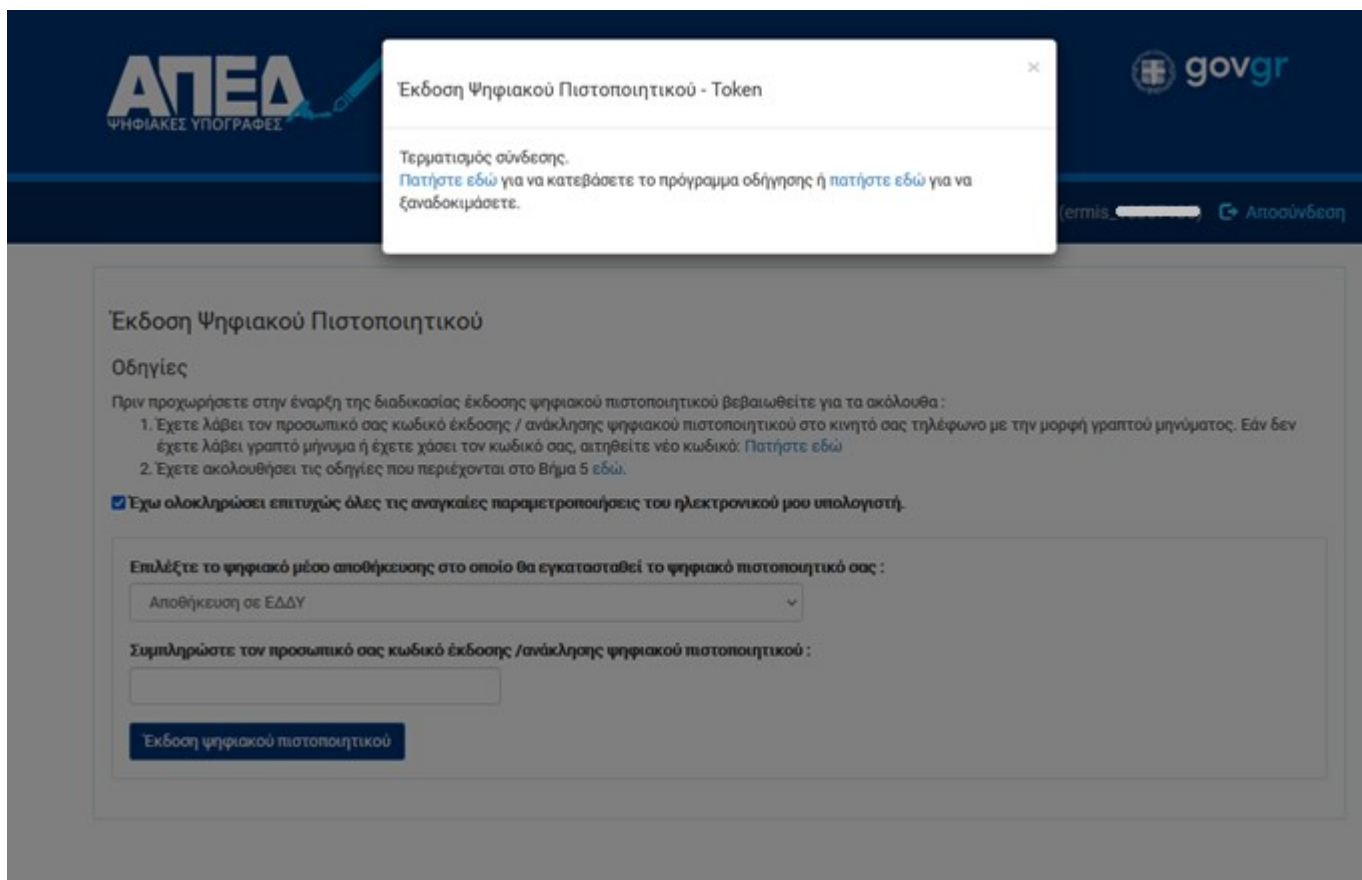
Πιθανά Προβλήματα

Τα πιο πιθανό πρόβλημα είναι εμφάνιση ενός μηνύματος της μορφής:

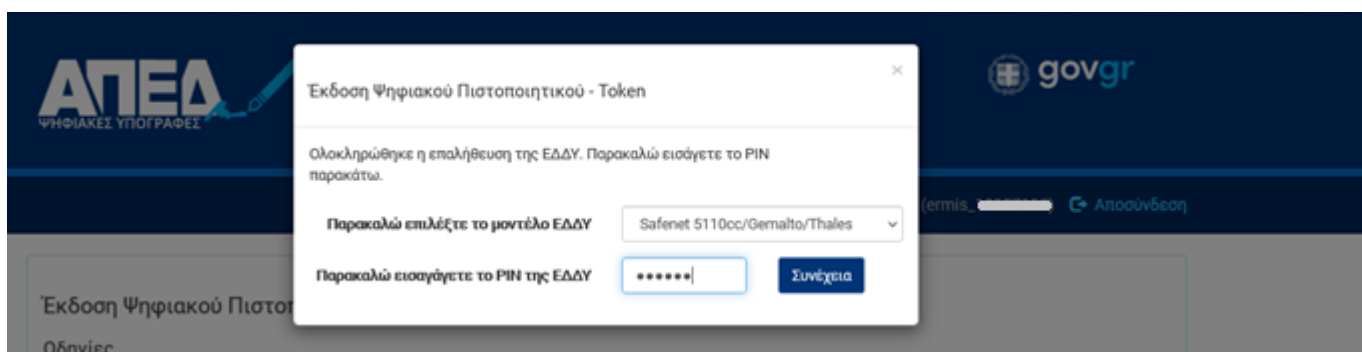


Δηλαδή, ενώ θα έχει επιλεγεί το σωστό μοντέλο ΕΔΔΥ, δεν δίνεται η δυνατότητα συμπλήρωσης του PIN καθώς επίσης θα εμφανίζεται το μήνυμα «Τερματισμός σύνδεσης». Αυτό συμβαίνει διότι ο browser δεν κατάφερε να εκκινήσει το xarr middleware, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει επικοινωνία με την ΕΔΔΥ, ενώ ο χρήστης το έχει εγκαταστήσει κανονικά βάσει των προαναφερόμενων οδηγιών.

Σε αυτή τη περίπτωση ο χρήστης δεν κλείνει το παράθυρο και περιμένει έως ότου αλλάξει το μήνυμα που εμφανίζεται, γύρω στο 1 λεπτό, και εμφανιστεί το ακόλουθο:



Τότε ο χρήστης επιλέγει το σύνδεσμο που αναφέρει «πατήστε εδώ για να ξαναδοκιμάσετε». Με αυτό τον τρόπο γίνεται επανεκκίνηση του xapp.



Στη περίπτωση που και πάλι δεν εμφανίζεται το πεδίο του PIN, τότε ο χρήστης επιλέγει, στιγμιαία, διαφορετικό μοντέλο ΕΔΔΥ από το μενού και ξανά επιλέγει το σωστό μοντέλο